

Regulamentul Campaniei

“Câștigă o excursie all inclusive în Grecia cu Promenada Mall!”

(14.05.2021- 01.08.2021)

1. Organizarea si implementarea Campaniei

Organizatorul concursului **“Câștigă o excursie all inclusive în Grecia cu Promenada Mall!”** este SC ERP Targu Mures SRL, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J26/828/2011, având CUI RO 17454877 și contul bancar RO12 RNCB 0188 1402 4597 0002 deschis la BCR, cu sediul în Targu Mures, Strada Gheorghe Doja nr. 243, Jud. Mures, reprezentată de Bianca Cojoc, Manager Promenada Mall Targu Mures.

Campania se desfasoara cu sprijinul si prin intermediul Oxygen Agency SRL cu sediul social Str. George Constantinescu, nr.2-4, birourile 613, 615 și 606, et.6, sect.2, Bucuresti, Judet: Bucuresti, numar de ordine la Registrul Comertului J40/8739/2008, cod de inregistrare fiscala RO 23910846, reprezentata prin, conform imputernicirii emisa de Administratorul societatii Ruxandra Marin (denumita in continuare **“Agentia de Relatii Publice”** sau **„Intermediarul”**).

Prin simpla participare la Campania promotionala, Participantii declara ca vor respecta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial de organizare si desfasurare al acestei Campanii Promotionale (denumit in continuare **“Regulamentul Oficial”**).

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste

prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, prin accesarea acestuia pe o pagina publica de platforma Google Docs cu intregul regulament.

Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul declara prin intermediul agentiei imputernicite ca isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrerupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe o pagina publica de platforma Google Docs cu intregul regulament cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea sa intre in vigoare

2. Durata și locul de desfășurare a Campaniei

2.1. **Campania** va avea loc în perioada **14.05.2021- 01.08.2021**

2.2. Campania este organizată în Municipiul Targu si se va desfășura în incinta Centrului Comercial Promenada Mall, toate magazinele fiind implicate în concurs. Lista completă a magazinelor se regăsește pe site-ul oficial: <http://www.promenadamallmures.ro/>

2.3. Participarea la concurs implică cunoașterea și acceptarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

2.5. Organizatorul va lua toate măsurile de protecție ale clienților având în vedere pandemia COVID, respectând normele legale impuse.

3. Dreptul de participare

La concursul „**Câștigă o excursie all inclusive în Grecia cu Promenada Mall!**” poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți până la data începerii concursului, cu excepția angajaților Organizatorului, angajații chirasilor organizatorului SC ERP Targu Mures SRL mentionati în Regulament dar si

ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate concursului (agentii de publicitate, companii de distribuție, furnizori de servicii necesare desfășurării campaniei, parteneri media, parteneri strategici) precum și a membrilor familiilor acestora până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție).

Câștigătorii trebuie să corespundă cerințelor de mai sus, în caz contrar fiind descalificați.

4. Mecanismul Campaniei

4.1. Pentru a participa la concurs, participanții trebuie să achiziționeze în perioada de campanie menționată, bunuri și servicii în valoare de minim 100 lei din oricare din magazinele și/sau cafenelele, restaurantele din incinta Promenada Mall Targu-Mures.

4.2. Cu bonul de cumpăratură, participantul trebuie să:

- Acceseze site-ul Organizatorului:

<https://www.promenadamallmures.ro/hellosummer>

- Introduca următoarele date: nume, prenume, adresa email, număr telefon, data nasterii, numele magazinului, număr bon, data bon, valoare bon
- Participantul se poate înscrie în campanie cu mai multe bonuri de cumpărături și să le păstreze în vederea validării premiului alături de Cartea de Identitate

4.3. Extragerea va avea loc pe data de 2 august 2021. Se vor extrage 3 rezerve. OK

4.4. Marele premiu este o excursie de 2 persoane, all inclusive, în Grecia, în cu plecare în data de 14.09. 2021.

Detalii premiu:

Plecure din Cluj 14.09 / 7 nopți 8 zile

Hotel 4* Zante Royal Resort & Water Park – All inclusive

Pretul include:

Bilet avion cursă charter;

Basic catering (in functie de reglementarile actuale);

Taxe de aeroport – 95 €/pers.;

Transfer aeroport-hotel-aeroport;

7 nopți cazare;

Masa în funcție de hotelul ales;

Asistență turistică.

Pretul nu include:

Taxa hotel - se plateste la fata locului;

Taxele de intrare la obiectivele turistice;

Alte taxe și cheltuieli personale;

Programe opționale;

Optional Asigurare COVID (storno+medicală).

4.4. Organizatorul concursului va face public numele câștigătorilor și premiile acordate fiecăruia pe profilul său de Facebook în termen de MAXIM 3 (trei) zile lucrătoare de la data desemnării.

4.5. Dacă câștigătorul refuză premiul din motive personale, acesta nu se poate schimba sau modifica, nu există posibilitatea de a primi o compensație financiară. În acest caz, se trece la extragerea primei rezerve. Dacă nici al doilea câștigător nu poate intra în posesia premiului, se trece la cea de-a doua rezervă. Dacă nici aceasta nu poate intra în posesia premiului, se trece la rezerva cu numărul 3.

5. Premii

5.1. Marele premiu, o excursie de 2 persoane în Grecia, all inclusive, în perioada 14.09.2021 este în valoare totală de 1204 Euro

5.2. Nu este posibilă înlocuirea voucherului câștigat cu alte beneficii și nu se poate solicita contravaloarea în bani a acestuia.

6. Informarea participantilor

6.1. Prezentul Regulament sta la dispozitia oricarei persoane sau autoritati interesate, fiind publicat pagina de Facebook Promenada Mall Targu Mures atat in limba romana precum si in limba maghiara. Participarea la campanie implica obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.

6.2. Acest regulament oficial este întocmit de SC ERP TARGU-MURES SRL. și va fi adus la cunoștința publicului, conform legislației în vigoare în România, fiind disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, începând cu data de **14.05.2021** la sediul Organizatorului (conform programului de lucru). Totodată, un exemplar al regulamentului poate fi solicitat în scris la adresa menționată în Art. 1 sau pe adresa de email info@promenadamallmures.ro

6.3. Eventualele reclamații cu privire de desfășurarea prezentului concurs vor fi transmise la sediul Organizatorului pe parcursul derulării concursului, în atenția Departamentului de Marketing. Reclamațiile se vor soluționa în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primire. Reclamațiile ulterioare datei de încetare prevăzute în prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare.

6.4. SC ERP TARGU-MURES SRL. își rezervă dreptul de a modifica modul de derulare a concursului, dreptul de a întrerupe oricând desfășurarea acesteia, precum și dreptul de a modifica și/sau de a schimba și/sau de a completa prezentul Regulament oficial, fără ca participanții să aibă dreptul la despăgubiri.

6.5 Prin participarea la concurs, participanții își dau acordul cu privire la acceptarea, respectarea tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

6.6. Prin participarea la concurs și completarea formularului de concurs , participanții își dau acordul privind folosirea datelor persoanelor și a pozei pentru site-ul Organizatorului sau canalele sale de social media, conform normelor GDPR în vigoare, neputând avea nicio pretentie ulterioară semnării formularului și procesului de predare-primire o dată cu voucherul cadou castigat.

6.7. În cazul unor erori de orice fel, Organizatorii și orice altă persoană fizică sau juridică implicată sunt exonerati de orice răspundere.

7. Condiții de validitate

Participații trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să aibă capacitate juridică deplină de exercițiu la data participării;
- să aibă vârsta de minim 18 ani împliniți;
- să nu fie angajat al Organizatorului, partenerilor organizatorului SC ERP TARGU MURES S.R.L. prezentul Regulament, sau ai terților implicați în realizarea și implementarea materialelor dedicate loteriei sau rudă cu aceștia, până la gradul al II-lea de rudenie inclusiv (copii, părinți, frați/surori, soț/soție). Se vor verifica identitatea castigatorului in vederea confirmarii conditiei de validitate.
- să faca cumparaturi din Promenada Mall Targu-Mures în valoare de minim 100 lei în perioada concursului si sa respecte pasii de inscriere la concurs

8. Prelucrarea datelor personale

Organizatorul si implementatorul campaniei se obliga sa respecte drepturile tuturor participantilor, in conformitate cu prevederile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Datele cu caracter personal furnizate de catre participanti (cumparator) cu ocazia achizitionarii si utilizarii produselor si a identificarii ulterioare a castigatorilor, respectiv numele si prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail sunt utilizate de catre noi exclusiv in scopul indeplinirii obligatiilor si exercitarii drepturilor cuprinse in prezentul Regulament, cum ar fi: intrarea in posesie premiilor castigate, comunicarii cu dvs., solutionarii oricaror litigii/solicitari in legatura cu comanda si utilizarea produselor, Participarea la Concurs se face pe baza consimtamantului expres al participantilor.

In vederea realizarii scopurilor mentionate mai sus, pot avea acces la datele dvs. personale furnizorii si colaboratorii nostri de incredere, in temeiul unui angajament contractual privind confidentialitatea si pastrarea in siguranta a acestor date, din urmatoarele categorii: furnizori de servicii, colaboratori si contractori, auditorii, avocatii si alti consultanti externi. De asemenea, destinatarii ai datelor pot fi autoritatile si institutiile publice ale statului.

In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protectia

persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, aveti urmatoarele drepturi, pe care le puteti exercita prin transmiterea unei scrisori la adresa sediului social sau pe adresa de e-mail info@promenadamallmures.ro in atentia responsabilului de protectia datelor: dreptul de a va retrage oricand si fara costuri a consimtamantului, dreptul la informare, de acces, interventie, rectificare si portare cu privire la datele pe care ni le furnizati, puteti sa limitati prelucrarea realizata de noi, aveti dreptul la opozitie si chiar sa solicitati stergerea datelor. De asemenea, aveti dreptul sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata si sa formulati o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a datelor cu caracter personal, in cazul in care va simtiti lezat de prelucrarea datelor dvs. personale. In situatia in care prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat pe baza consimtamantului dvs., aveti dreptul de a va retrage oricand consimtamantul, in mod gratuit, pe aceeasi cale prin care v-ati extrimat-o, adica in mendiul online, prin transmiterea unui e-mail la adresa mentionata in prezentul capitol.

Nu utilizam datelele dumneavoastra cu caracter personal pentru prelucrare automatizata si nici pentru realizarea de profiluri. Va asiguram ca nu luam niciodata decizii automate cu privire la dumneavoastra. Participantilor nu le vor fi trimise alte invitatii de a participa la promotii, mesaje publicitare si de marketing numai cu acordul lor explicit – bifarea casutei aferente.

Mentionam ca vom pastra datele dvs. personale colectate avand temei consimtamantul dvs. si legislatia in vigoare (de ex. Codul fiscal, legislatia privind protectia drepturilor consumatorilor, Codul civil si Codul de procedura civila) numai atata timp cat sunt necesare atingerii scopurilor mentionate mai sus ori pentru perioada prevazuta de legislatia in vigoare.

Prin simpla participare la acesta campanie, participantii sunt de acord ca numerele lor de telefon si e-mail-urile sa intre in baza de date a organizatorului si a partenerilor agreeati ai acestuia,

9. Dispozitii finale

Participantii la acesta campanie sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Orice nerespectare a Regulamentului de campanie duce la anularea automata a castigurilor.

Prin acceptarea premiului castigat, castigatorul este de acord ca numele si adresa lor sa fie facute publice si folosite in scopuri publicitare de catre Organizator, in diverse materiale tiparite, audio sau video. Imaginile premiilor sunt cu titlu de prezentare.

Eventualele reclamatii legate de derularea campaniei se vor trimite pe urmatoarea adresa de email: info@promenadamallmures.ro sau Targu Mures, Str. Gheorghe. Doja nr. 243.

10. Incetarea Campaniei

Campania inceteaza de drept odata cu orele 22:00 in data de 01.08.2021

Campania poate inceta inainte de data mentionata in alineatul precedent numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora conform legislatiei in vigoare, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a-l continua.

11. Litigii

Eventualele litigii aparute intre Organizator, implementator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.